

## CONDIÇÕES DE GARANTIA RESIDENCIAL PAVIMENTO DE PARQUET QUICK-STEP®

### VISÃO GERAL

Produto	Garantia residencial * & sistema de encaixe	Edge Protect +	Surface Protect +	Comercial
Massimo	Duração (limitada a 33 anos)	10 anos (até aos primeiros retoques)	10 anos (até aos primeiros retoques)	A pedido
Imperio	Duração (limitada a 33 anos)	10 anos (até aos primeiros retoques)	10 anos (até aos primeiros retoques)	A pedido
Palazzo	Duração (limitada a 33 anos)	10 anos (até aos primeiros retoques)	10 anos (até aos primeiros retoques)	A pedido
Castello	Duração (limitada a 33 anos)	10 anos (até aos primeiros retoques)	10 anos (até aos primeiros retoques)	A pedido
Compact	Duração (limitada a 33 anos)	10 anos (até aos primeiros retoques)	10 anos (até aos primeiros retoques)	A pedido
Compact Grande	Duração (limitada a 33 anos)	10 anos (até aos primeiros retoques)	10 anos (até aos primeiros retoques)	A pedido
Disegno	Duração (limitada a 33 anos)	10 anos (até aos primeiros retoques)	10 anos (até aos primeiros retoques)	A pedido
Variano	Duração (limitada a 33 anos)	<b>X</b>	<b>X</b>	A pedido
Intenso	Duração (limitada a 33 anos)	<b>X</b>	<b>X</b>	A pedido

## CONDIÇÕES GERAIS

---

*Esta garantia é válida para o parquet Quick-Step® e acessórios Quick-Step®*

A garantia Quick-Step® só pode ser invocada se estiverem preenchidas todas as seguintes condições. Em caso de dúvida, contacte o fabricante, os distribuidores ou os revendedores.

1. A presente garantia aplica-se exclusivamente ao primeiro proprietário e à primeira instalação do produto e não é transferível. É considerada como primeiro proprietário a pessoa indicada como comprador na fatura de compra. Esta garantia aplica-se a todas as compras de produtos de primeira classe da Quick-Step® efetuadas após a data de emissão destas condições de garantia (ver abaixo).
2. Os painéis de pavimento e os acessórios devem ser verificados cuidadosamente em condições ótimas de luminosidade para deteção de defeitos do material, antes e durante a instalação. Os produtos com defeitos visíveis não devem ser instalados em circunstância alguma. A sua instalação implica aceitação. O distribuidor deve ser informado de qualquer defeito por escrito e num prazo de 15 dias. Decorrido este tempo, não serão aceites outras reclamações. A *Unilin bvba, division Flooring*, não pode em circunstância alguma ser responsabilizada por qualquer perda de tempo, inconveniente, despesa, custo ou dano consequente causado por ou resultante, direta ou indiretamente, de um problema objeto de reclamação.
3. **“A SUA INSTALAÇÃO IMPLICA ACEITAÇÃO”**  
As reclamações de aspeto após a instalação não serão cobertas pela garantia.  
A parte designada “proprietário, instalador ou representante” assume e tem a responsabilidade final de garantir que recebeu o produto correto que foi selecionado.
4. A garantia deste produto só se aplica a defeitos inerentes ao material fornecido. Isto significa quaisquer defeitos de material ou produção reconhecidos pelo fabricante, incluindo a delaminação da camada superior.
5. A garantia vitalícia da junta Uniclic® e Multifit® aplica-se apenas a juntas permanentemente abertas com largura superior a 0,2 mm.

## PERÍODO E VALOR DA GARANTIA

---

Esta garantia é válida durante toda a duração do produto (limitada a 33 anos) e nas ligações Uniclic® entre os vários painéis de parquet. Garantia “Protect +”: consultar visão geral e ver abaixo. A data de compra é a data da fatura. Deve ser apresentada a fatura de compra original, devidamente datada e com o carimbo do distribuidor ou do revendedor. A garantia residencial só pode ser invocada se se verificarem todas as condições acima mencionadas.

## ÂMBITO

---

1. A garantia residencial geral da Quick-Step® aplica-se exclusivamente a instalações no interior em aplicação residencial. Para outras aplicações, consulte a “garantia Comercial” abaixo. Se a aplicação não for coberta pela “garantia Comercial”, deve solicitar-se uma garantia individual escrita pelo fabricante.
2. O pavimento de parquet Quick-Step® deve ser instalado seguindo o método de instalação Quick-Step®, utilizando os acessórios aprovados Quick-Step®. O cliente/instalador deve estar em condições de fornecer a prova de conformidade com as instruções de instalação e manutenção recomendadas pelo fabricante. Estas instruções encontram-se na embalagem do pavimento (em 1 de 3 caixas) ou em qualquer embalagem de acessórios separada. Se as instruções não estiverem incluídas, devem ser solicitadas ao fabricante, distribuidor/revendedor ou podem ser consultadas em [www.quick-step.com](http://www.quick-step.com). O cliente/instalador deve estar em condições de fornecer a prova de que apenas foram utilizados os acessórios Quick-Step® recomendados na instalação do pavimento de parquet (identificáveis através da etiqueta Quick-Step®). Se a instalação não for efetuada pelo utilizador final, o instalador deve fornecer-lhe, pelo menos, uma cópia destas instruções de instalação e manutenção, assim como as condições da garantia (também em 1 de 3 caixas ou em [www.quick-step.com](http://www.quick-step.com)).
3. Adicionalmente, deve considerar-se o seguinte: a alteração de brilho não é desgaste de superfície. Nestes tipos de aplicação, devem aceitar-se riscos superficiais na superfície decorrentes do uso diário.
4. Os danos ao produto deve ser evidentes, medindo, pelo menos, um cm<sup>2</sup> por unidade de produto (painel, acessório, etc.) e não devem ser resultado de condições abusivas ou acidentes tais como, mas não limitado a danos de natureza mecânica como um forte impacto, riscos (causados, por exemplo, ao arrastar mobiliário) ou cortes. Os pés das mobílias devem ter sempre um material de proteção apropriado. As cadeiras, os sofás-cama (sofás) ou as mobílias com rodízios devem estar equipados com rodas macias ou com tapetes de proteção ou outras proteções apropriadas para rodízios de mobílias.
5. A entrada de areia e/ou poeiras no pavimento deve ser evitada mediante a colocação de um tapete adequado em todas as portas de entrada.
6. As ilhas de cozinhas e outros objetos muito pesados não devem ser colocados sobre parquet flutuante. O pavimento de parquet flutuante deve poder movimentar-se em torno de objetos pesados para evitar abrir juntas e separar réguas.
7. Esta garantia não cobre danos no produto causados por:
  - Erro de instalação. O produto Quick-Step® deve ser instalado de acordo com o método de instalação Quick-Step®, utilizando os acessórios Quick-Step® aprovados.
  - Eventuais acidentes, abuso ou uso indevido como, por exemplo, riscos, pancadas, cortes ou danos causados por areia e outros materiais abrasivos, quer tenham sido provocados pelo empreiteiro, por uma empresa de serviços ou pelo utilizador final;
  - Exposição a temperatura extrema ou variações de humidade relativa;
  - Manutenção inapropriada.

## GARANTIA “PROTECT +”

---

1. “Edge Protect +”:
  - Fornece garantia contra a acumulação de resíduos de sujidade nas extremidades dos produtos Quick-Step® devido a manutenção ao longo dos anos.
2. “Surface Protect +” fornece garantia:
  - contra a poluição da estrutura da superfície dos produtos Quick-Step® envernizados.
3. As condições da garantia “Protect +”:
  - são válidas em caso de uso residencial normal com manutenção adequada.
  - aplicam-se ao acabamento de superfície original e perdem a validade em caso de uso excessivo ou necessidade de retocar o pavimento.
4. O pavimento não pode ser instalado em áreas muito húmidas ou em áreas extremamente secas ou onde se verifiquem temperaturas extremamente secas (tais como, mas não limitadas a saunas, beiras de piscinas e divisões com drenagens, como chuveiros).
5. Operações de limpeza com demasiada água e/ou a utilização de produtos de limpeza inadequados devem evitar-se em todas as circunstâncias. Uma vez que a exposição prolongada à humidade pode danificar irreversivelmente o seu pavimento de parquet, as instruções de instalação do pavimento de parquet Quick-Step® devem ser seguidas.
6. A garantia de resistência à água não cobre danos causados por desastres naturais (por exemplo, inundações) ou condições/acidentes que ocorram naturalmente (i.e., falhas na canalização, urina de animais, fugas na máquina de lavar louça, ...)

## GARANTIA COMERCIAL

---

A garantia comercial Quick-Step® pode ser obtida mediante pedido. Não são concedidas outras garantias, expressas ou implícitas, incluindo de comerciabilidade e de adequação a um fim específico.

A *Unilin bvba, Flooring division*, não é responsável por custos de mão-de-obra, instalação ou outros idênticos. Os danos consequentes, especiais e acidentais não estão cobertos pela presente garantia.

Para quaisquer serviços prestados ao abrigo desta garantia, deve contactar o seu revendedor Quick-Step® local ou pode enviar a sua prova de compra e uma descrição da sua reclamação para:

Unilin bvba, Flooring division • Ooigemstraat 3 • B-8710 Wielsbeke (Belgium)  
Tel. +32 (56) 67 52 11 • Fax. +32 (56)67 52 39 • [www.quick-step.com](http://www.quick-step.com)

## RESPONSABILIDADE

---

A *Unilin bvba, division Flooring*, reserva-se o direito e deve ser-lhe proporcionada a oportunidade de examinar a reclamação no local e, se necessário, inspecionar o pavimento instalado.

A responsabilidade decorrente da presente garantia limita-se ao seguinte:

- Defeitos ocultos. São defeitos que não estavam visíveis antes ou durante a instalação do pavimento de parquet.
- O custo da remoção e da substituição do material é suportado pelo comprador. Se o produto tiver sido originalmente instalado por profissionais, a *Unilin bvba, division Flooring*, cobrirá os custos razoáveis de mão-de-obra.
- A *Unilin bvba, division Flooring*, não pode em circunstância alguma ser responsabilizada por quaisquer danos secundários.

Fica ao critério da *Unilin bvba, division Flooring*, a reparação ou substituição do produto. Caso seja acordada a substituição do pavimento, só serão fornecidos pelo distribuidor ou revendedor novos painéis do atual programa de fornecimento na altura da confirmação da reclamação. Não haverá outra forma de compensação.

Esta garantia oferece-lhe direitos legais específicos, podendo ainda ter outros direitos que variam consoante o país. Para assistência ao abrigo desta garantia, contacte o revendedor Quick-Step® local ou envie o comprovativo da compra e a descrição da reclamação para:

*Unilin bvba, division Flooring - Ooigemstraat 3 - B-8710 Wielsbeke-Belgium*  
Tel. +32(56) 67 52 11 - Fax. +32 (56)67 52 39 - [www.quick-step.com](http://www.quick-step.com)

## LEGISLAÇÃO APLICÁVEL E RESOLUÇÃO DE LITÍGIOS

---

Não são concedidas outras garantias, expressas ou implícitas, incluindo de comerciabilidade e de adequação a um fim específico. A *Unilin bvba, division Flooring* não é responsável por custos de mão-de-obra, instalação ou outros idênticos. Os danos consequentes, especiais e acidentais não estão cobertos pela presente garantia. Alguns países não permitem a exclusão ou limitação de danos acidentais ou consequentes, pelo que as limitações ou exclusões acima referidas poderão não se aplicar ao seu caso.